

## ELŐTERJESZTÉS

Sajóvámos Község Önkormányzata

Képviselő-testületének

2024. március 27. napján tartandó **rendes nyílt** ülésére

40

Sorszám: 43/2024

Iktatószám: SVO/47-44/2024

Melléletek: 1 db

**Tárgy:** Beszámoló a Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ 2023. évi szakmai munkájáról

**A napirendet tárgyaló ülés típusa:** nyílt ülés

**Előterjesztő:** Váradi Lajos polgármester

**Előterjesztést készítette:** dr. Dávid Dorottya

**A beszámolót készítette:** Kaszáné Kovács Krisztina családsegítő

**Véleményezésre megkapta:** -

**Szervezetten belül egyeztetve:** -

**Egyeztetve külső szervezetekkel:** -

**Az előterjesztés a jogszabályi rendelkezéseknek megfelel:**

Dr. Dávid Dorottya jegyző 2024. március 21.



**Az előterjesztéssel kapcsolatos döntéshozatal:**

Határozathozatal: normatív

hatósági

egyéb

A döntéshez:

egyszerű

minősített

többség szükséges.

**Felelős tisztségviselő jóváhagyása:** Váradi Lajos polgármester

Sajóvámos, 2024. március 21.



Az előterjesztés 8 lapot tartalmaz

## **Tisztelt Képviselő-testület!**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6)bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat eset

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a határozati javaslatot fogadja el.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Sajóvámos Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
...../2024. (.....) határozata

a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló  
beszámoló elfogadásról

Sajóvámos Község Önkormányzata képviselő-testülete megtárgyalta a a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót és a vonatkozó előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

Sajóvámos Község Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló értékelést az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

Sajóvámos, 2024. március 21.



**Váradi Lajos**  
polgármester

# BESZÁMOLÓ

A FELSŐZSOLCAI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

2023. ÉVI

SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL

SAJÓVÁMOS TELEPÜLÉSEN

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN

A szolgáltatásokat biztosító intézmény

- neve: Felsőzsolcai Szociális Szolgáltató Központ

- címe: 3561 Felsőzsolca Kassai u. 32. sz.

- elérhetősége:

Telefon: 06-46/383-520

Mobil:06-70-698-0971; 06-30/478-9871

Email: csaladgondozo.kozpont@gmail.com

### **Az intézmény működési rendje**

Az intézmény nyitott, az általa nyújtott szolgáltatásokat bárki igénybe veheti, aki a jogosultsági feltételeknek megfelel.

### **Az intézmény ügyfélfogadása**

#### Felsőzsolca

Hétfő, Péntek: 8<sup>00</sup> -12<sup>00</sup>

Szerda 8<sup>00</sup> -17<sup>00</sup>

#### Sajóvámos

Kedd 13<sup>00</sup> -14<sup>00</sup>

Csütörtök 9<sup>00</sup> -10<sup>00</sup>

A gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások rendszerét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A joganyag tartalmazza az ellátásokra vonatkozóan alapvető szabályokat, ellátási formákat, valamint a működtetésre vonatkozó kötelezettségeket. A jogszabály a gyermekek védelmének rendszerét négy fő kategóriába sorolja: pénzbeli és természetbeni ellátások, gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, hatósági intézkedések. A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében a 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ. A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítania kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

Családsegítés keretében biztosítani kell: szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, családgondozást, a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetését, közösségfejlesztő, egyéni, csoportos programokat és szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.

A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését;
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószerproblémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családgondozó elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek.

Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik-e.

A családsegítő javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, vagy a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, gondozási helye megváltoztatására.

Az első interjú célzott beszélgetés, a problémafeltárás, megismerés módszere, az együttműködés eszköze. Az első találkozás az elsődleges szükségletfelmérés is egyben, melyet az alábbi kimenetek követhetnek: Illetékesség esetén krízishelyzetben azonnali beavatkozás, szükség esetén hatóság bevonása, egyszeri ügyintézés, egyéb szolgáltatás igénybevitelére történő irányítás (pl.: központ speciális szolgáltatásai, tanácsadási formái), szociális segítőmunka megkezdése, továbbirányítás más, illetékes szolgáltatóhoz, eset lezárása.

Az együttműködés elemei írásbeli megállapodásban kerülnek rögzítésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai az ellátási területen életvitelszerűen itt tartózkodók számára térítésmentesen elérhetőek.

A család- és gyermekjóléti központ egy adott járás területén működik és a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó **hatósági intézkedések** tartoznak a feladatkörébe. Továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja és a gyermekek védelmére irányuló tevékenységek ellátására egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat szervez.

A gyermekjóléti alapellátás során, a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén, a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végigkísérésére a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet alapján működtetett **Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer** (GYVR) szolgál.

A GYVR célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a Gyvt. adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével a

kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

A gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a gondozást végző családsegítőnek a GYVR-ben cselekvési vagy intézkedési tervet kell készíteni.

A gyermekjóléti szolgálatnak minden év február 28-áig **SZAKMAI TANÁCSKOZÁST** kell megszerveznie és minden év március 31-éig éves *jelzőrendszeri intézkedési tervet* kell készítenie.

Az éves szakmai tanácskozásra meg kell hívni

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhivatal munkatársait,
- f) a fiatalkorúak pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv tartalmazza

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket, és
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Sajóvámos tekintetében az éves jelzőrendszeri tanácskozás **2023. 02. 14-én** került megrendezésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább **hat alkalommal SZAKMAKÖZI MEGBESZÉLÉST** kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

**Sajóvámos községben** a család- és gyermekjóléti feladatellátást hetente két alkalommal szakképzett családgondozó látja el gyógypedagógus-pszichopedagógia szakos tanár végzettséggel. Az ügyfélfogadás keddi és csütörtöki napokon történik. Szükség esetén a családgondozót más időpontban is felkereshetik a segítséget igénylő sajóvámosi lakosok Felsőzsolcán ügyfélfogadási időpontokban.

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységeinek elvégzésére az elmúlt évek során a Községi Ház épületének alagsorában kapott elhelyezést. 2023 májusától a Községi Ház felújítása miatt az ellátás biztosítására a Polgármesteri Hivatal egyik irodája szolgált.

Az adminisztrációs tevékenységeket számítógép és fénymásoló/nyomtató készülék hiányában Felsőzsolcán volt és van lehetőség elvégezni.

## A SZOLGÁLATNÁL 2023. ÉVBEN MEGJELENT SZEMÉLYEK SZÁMA NEM ÉS KORCSOPORT SZERINT

• Igénybe- vételi módja életkor	• Nem, életkor	• 0-2	• 3-5	• 6-13	• 14-17	• 18-24	• 25-34	• 35-49	• 50-61	• 62 éves és idősebb	• Összesen	• Családok
		• éves										
• Együtt- működés alapján	• férfi		1	3	1				1		6	8
	• nő	1	1	1	2		2	3	2		12	
	• összesen	1	2	4	3		2	3	3		18	
• Nem együttműkö- dési megállapo- dás alapján	• férfi			1			3	3	5	2	14	21
	• nő			1	1		2	4	2	4	14	
	• összesen			2	1		5	7	7	6	28	

A család- és gyermekjóléti alapszolgáltatást az év folyamán 18 fő vette igénybe együttműködési megállapodással, ez 8 családot jelent, mely családokban 10 fő gyermek- illetve fiatalok.

A szolgáltatást igénybe vevő családok gyermeknevelési és életviteli problémák miatt kerültek kapcsolatba a családsegítővel. Jellemző az álláskereséssel kapcsolatos tanácsadás, és pénzügyi támogatás kérelmezése, nyomtatványok kitöltése.

Szolgáltatunk gondnoksággal kapcsolatban gyámhivatali felkérésre 5 alkalommal készített környezettanulmányt a településen.

A család- és gyermekjóléti alapszolgáltatás feladata a gyermekek és családok veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.

Az alábbi intézményeknek van **jelzési kötelezettsége** a család- és gyermekjóléti szolgálat felé, illetve kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- a rendőrség,
- ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek.

### JELZŐRENDSZER ÁLTAL KÜLDÖTT JELZÉSEK SZÁMA A 2020. ÉVBEN

Megnevezés	Jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	-
ebből védőnői jelzés	-
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	-
közoktatási intézmény	2
rendőrség	-
ügyészség, bíróság	-



társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-
áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	-
állampolgár	2
önkormányzat, jegyző	-
Járási gyámhivatal	-
<b>Összesen</b>	<b>4</b>


A gyermekek és családok gondozása során folyamatos a kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival – a helyi óvoda és iskola vezetőivel, a védőnővel, illetve felmerülő problémák esetén, az eset jellege szerint a település jegyzőjével és az önkormányzat dolgozóival is. Jó kapcsolat alakult ki a község közbiztonságáért felelős hatósági szervekkel is. A sajobábonyi rendőrőrs kollégái az esetleges problémák megoldásában lehetőség szerint készségesen segítséget nyújtanak. A problémák jelzése telefonon, illetve esetjelző adatlapon postai úton, vagy e-mailben érkezik. Az iskolai-óvodai szociális segítővel is rendszeres a kapcsolattartás, probléma esetén sikerül a megfelelő megoldást megtalálni.

A 2023.év során a településen két gyermek védelembe vételére került sor.

Felsőzsolca, 2024. március 18.

  
Kaszáné Kovács Krisztina  
családsegítő



  
Gladics Jánosné  
intézményvezető