

**Tárgy:** Miskolci Ügyfélszolgálati Iroda bezárása

**Tisztelt Önkormányzat!**

Tájékoztatjuk a Tisztelt Önkormányzatot, hogy az **Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. megszünteti a Miskolci Fiókügyfélszolgálati Irodáját** (3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80.).

Munkatársaink **2022.12.13-tól a Boldván kialakított új Fiókügyfélszolgálati Irodában** (3792 Boldva, Mátyás király út 59.) várják Felhasználóinkat/leendő Felhasználóinkat a víziközmű-szolgáltatással összefüggő személyes ügyintézésre, a már meglévő Ügyfélszolgálati Irodák és Fiókirodák mellett.

**Nyitvatartás:**

Kedd: 8.00-12.00

Csütörtök: 12.00-18.00

Társaságunk **további Ügyfélszolgálati Irodáinak és Fiókirodáinak elérhetősége** és nyitvatartása mindenkor aktuális módon elérhető a Társaságunk honlapján (<https://www.ervzrt.hu/ugyfelkapcsolatok/ugyfelszolgalati-irodak/>).

Ezúton nyújtunk tájékoztatást továbbá, hogy a **Kazincbarcikai Ügyfélszolgálati Irodánkba időpontfoglalásra** is lehetőséget biztosítunk online ügyfélszolgálati felületünkön a [www.vizcenter.hu](http://www.vizcenter.hu) weboldalon és mobil applikációnk segítségével, amelynek köszönhetően a várakozási idő jelentősen lecsökkenthető. Társaságunk a Fiókügyfélszolgálati Irodákba, így **Boldvára is biztosít időpontfoglalási lehetőséget**, amelyet ügyfeleink az ingyenesen hívható 06-80/22-42-42-es telefonszámon igényelhetnek.

Az ügyintézés egyszerűsítése, hatékonyságának növelése érdekében az ÉRV. Zrt. a személyes ügyintézési lehetőségeken túl **számos egyéb csatornán** is a Felhasználók rendelkezésére áll.

**Ingyenesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon** (06-80/22-42-42), illetve **online ügyintézési felületeinken** ([www.vizcenter.hu](http://www.vizcenter.hu) weboldalon, Vízceter mobil applikáción keresztül) és az [ugyfelszolgalat@ervzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ervzrt.hu) e-mail címen is készséggel állunk Felhasználóink rendelkezésére, ahol a nap 24 órájában kényelmesen és gyorsan, sorban állás nélkül intézhetik ügyeiket.

**Ivóvíz és/vagy csatornaszolgáltatással összefüggő ügyintézési elérhetőségek:**

[www.vizcenter.hu](http://www.vizcenter.hu) • E-mail: [ugyfelszolgalat@ervzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ervzrt.hu) • Tel.: (80) 22-42-42 • Hivatali kapu név: ERVUGYFEL • KRID: 763247920

**Egyéb ügyintézéshez kapcsolódó elérhetőségek:**

[www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu) • E-mail: [info@ervzrt.hu](mailto:info@ervzrt.hu) • Tel.: (48) 514-500 • Hivatali kapu név: ERVZRT • KRID: 506457155



A **közüzemi szolgáltatási díj befizetésének** megkönnyítése céljából az alábbi lehetőségeket ajánljuk:

- mobiltelefonon keresztüli csekkbefizetés útján,
- internetbankon keresztül,
- csekkautomatán keresztül,
- Simple alkalmazáson keresztül QR-kód használatával,
- banki ATM automatán keresztül.

Tájékoztatjuk, hogy **Ügyfélkapus regisztrációhoz kötött további online ügyintézési lehetőségeket** biztosítunk, amelyek az alábbiak:

- E-papír,
- Személyre Szabott Ügyintézési Felület (SZÜF),
- Adatváltás-kezelési Szolgáltatás (AVSZ).

A fent felsorolt ügyintézési módokkal kapcsolatban **részletesen tájékoztatás** érhető el honlapunkon (<https://www.ervzrt.hu/tajekoztatok/>).

Társaságunk törekvése, hogy **az ügyintézési lehetőségek minél szélesebb körét** biztosítsa Felhasználói számára, reméljük, hogy Partnereink továbbra is megtalálják a számukra legmegfelelőbbet.

Kérjük, hogy a fentiek szerinti **tájékoztatás helyben szokásos módon történő közzétételével** járuljon hozzá a Tisztelt Önkormányzat, hogy tájékoztatásunk minél több Felhasználóhoz jusson el.

**Együttműködésüket ezúton is köszönjük!**

Tisztelettel:

ÉRV. Zrt.

**Ivóvíz és/vagy csatornaszolgáltatással összefüggő ügyintézési elérhetőségek:**

[www.vizcenter.hu](http://www.vizcenter.hu) • E-mail: [ugyfelszolgalat@ervzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ervzrt.hu) • Tel.: (80) 22-42-42 • Hivatali kapu név: ERVUGYFEL • KRID: 763247920

**Egyéb ügyintézéshez kapcsolódó elérhetőségek:**

[www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu) • E-mail: [info@ervzrt.hu](mailto:info@ervzrt.hu) • Tel.: (48) 514-500 • Hivatali kapu név: ERVZRT • KRID: 506457155

