



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
MISKOLCI JÁRÁSI HIVATALA

Ügyiratszám: BO-08/TH/11-8/2021.

Tárgy: Veszélyhelyzet alatt lejáró okmányokkal,
valamint védettségi igazolvánnyal kapcsolatos
tájékoztatás

Ügyintéző: Bukovszky Regina

Telefon: 46/795-612

**A Miskolci Járási Hivatal illetékességi területén található
helyi önkormányzatok polgármesterei részére**

Székhelyén

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A veszélyhelyzet alatt **lejáró személyi okmányokkal**, valamint a koronavírus elleni **védettségi igazolvány kiállításával** kapcsolatban röviden szeretném tájékoztatni Önt, kérve segítő közreműködését a lakosság minél szélesebb körében történő megismertetésében.

A koronavírus járvány miatt bevezetett veszélyhelyzetnek köszönhetően, annak lejártát követő 60. napig nem kell meghosszabbítani a lejáró okmányokat. Aki viszont mégis szeretné megújítani a személyes iratait, annak erre online is lehetősége van, de a kormányablakokba is tud időpontot foglalni. A járvány elleni védekezés elősegítése érdekében a kormányhivatali ügyfélszolgálatokon – így a kormányablakokban és az okmányirodáknak is – kizárólag előzetes időpontfoglalást követően lehet ügyeket intézni. A kormányablakba történő időpontfoglalásra online **az idopontfoglalo.kh.gov.hu** vagy a megújult **magyarorszag.hu** oldalon, illetve a **1818-as ingyenesen hívható telefonszámon** van lehetőség.

Gyakori kérdésként merült fel az elmúlt napokban, hogy mi a teendő abban az esetben, amennyiben valaki jogosult a **védettségi igazolványra**, de valamilyen okból kifolyólag nem kapta meg. Ennek tényét egyrészt a **vedettsegiigazolvany@1818.hu** e-mail-címen lehet írásban jelezni, illetve az ügyfélkapu-regisztrációval rendelkezők a **<https://www.magyarorszag.hu/szuf/fooldal#fooldal>** honlapon keresztül is igényelhetik. (Egészségügy menüpont -> egészségbiztosítás egészségügyi szolgáltatásai -> koronavírus elleni védettségi igazolvánnyal kapcsolatos ügybejelentő).

Miskolci Járási Hivatal

3530 Miskolc, Petőfi utca 23. Telefon: (+36 46) 795-601 Fax: (+36 46) 795-701

Az igazolvány hiányát a kormányablakokban személyesen is lehet jelezni, illetve igényelni, valamint kollégáink telefonon is állnak az ügyfelek rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- Miskolc, Kis-Hunyad u. 9. 0646/795-288 vagy 0646/795-287-as telefonszámokon,
- Miskolc, Vologda u. 4. 0646/795-313 vagy 0646/795-308-as telefonszámokon,
- Miskolc, Csizmadia köz 1. 0646/514-709 vagy 0646/514-708-as telefonszámokon,
- Miskolc, Kandó Kálmán tér 1. 0646/795-749 vagy 0646/795-746-os telefonszámokon,
- Emőd, Hunyadi utca 27-29. 0646/795-270 vagy 0646/795-321-es telefonszámokon,
- Felsőzsolca, Szent István utca 25. 0646/795-323 vagy 0646/795-326-os telefonszámokon.

Fontos információ továbbá hogy, a védőoltás beadásának rögzítése leellenőrizhető az úgynevezett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) információs oldalon. Ide többek között ügyfélkapuval lehet belépni és az Ellátások menüpontra kattintva található az Eseménykatalógus menüpont, ahol lekérdezhető, hogy szerepel-e a Covid elleni oltás ténye. Amennyiben az EESZT oldalon a koronavírus elleni vakcina beadása utáni napokban sem található az oltás rögzítése, a hiba egyfelől jelezhető az oltópontnak, vagy a háziorvosnak is – ahol az oltás beadásra került - és kérhető, hogy rögzítsék a rendszerben a vakcina beadást.

Kérem, hogy a járványhelyzet alatti ügyintézés gördülékenységének elősegítése céljából, a fentiekről a település lakosságát a helyben szokásos módon tájékoztatni szíveskedjen.

Köszönöm szíves együttműködését.

Miskolc, 2021. május 3.

Tisztelettel:

dr. Kovács Petra
járásí hivatalvezető jogkörében eljáró
járásí hivatalvezető helyettes

